

# Betriebsklima produktiv gestalten

**von:**

Kooperationsstelle Hochschule und Arbeitswelt  
der Universität des Saarlandes

**in Zusammenarbeit mit:**

Arbeitskammer des Saarlandes

ISBN 3-00-002885-4

**Bezugsadresse:**

Arbeitskammer des Saarlandes  
Fritz-Dobisch-Straße 6-8, 66111 Saarbrücken  
Telefon 06 81 / 40 05-0, Telefax 06 81 / 40 05-401

Bayerisches Staatsministerium für Arbeit, Familie und Sozialordnung  
(mit freundlicher Genehmigung zur Veröffentlichung)

## Erhebungsbogen zur Erfassung des Betriebs- und Organisationsklimas

Anleitung zur Beantwortung der Fragen:

Bitte beantworten Sie die Fragen ganz offen, nur so kann ein realistisches Bild entstehen, aufgrund dessen mögliche Verbesserungsvorschläge erarbeitet werden können. Kreuzen Sie also jeweils das Antwortbild an, das Ihrer eigenen Meinung am besten entspricht.

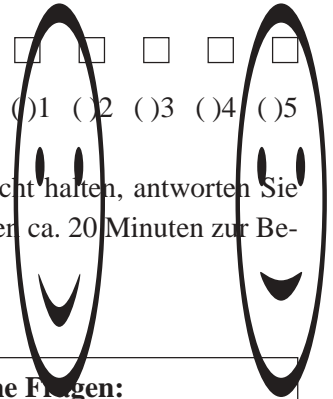
Hier ein Beispiel: „Wenn einer von uns Schwierigkeiten bei der Arbeit hat, dann wird ihm sicher von den Kollegen geholfen“:

	Stimmt				Stimmt nicht
- Stimmen Sie dieser Aussage <b>voll</b> zu, dann kreuzen Sie bitte Feld 1 an	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Stimmen Sie dieser Aussage <b>weitgehend</b> zu, dann kreuzen Sie bitte Feld 2 an	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Stimmen Sie dieser Aussage <b>überhaupt nicht</b> zu, dann kreuzen Sie bitte Feld 5 an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
- Stimmen Sie dieser Aussage <b>weitgehend nicht</b> zu, dann kreuzen Sie bitte Feld 4 an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Wenn diese Aussage <b>teils/teils</b> zutrifft, d.h. Sie weder zustimmen noch verneinen können, dann kreuzen Sie das mittlere Feld an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Wenn Sie eine Frage <b>nicht beantworten können</b> oder wollen, was sicherlich eine Ausnahme sein dürfte, dann lassen Sie die Beantwortung bitte aus.					

Bitte beurteilen Sie Ihre Organisation, so wie Sie diese kennen, am Ende eines jeden Fragebogenteils haben Sie dann Gelegenheit zu einer persönlichen Bewertung mit einer sogenannten Kunin-Skala, d.h. lachenden bis traurigen Gesichtern, die ihre Gestimmtheit und Zufriedenheit zum Ausdruck bringen:.....

( )1 ( )2 ( )3 ( )4 ( )5

Kreuzen Sie bitte nun an, was Sie für realitätsgerecht halten, antworten Sie spontan und ohne lange nachzudenken (Sie benötigen ca. 20 Minuten zur Beantwortung der Fragen).








**Bitte beantworten Sie zunächst einige allgemeine Fragen:**

	<b>Stimmt</b>	<b>Stimmt nicht</b>
Bei uns legt man Wert darauf, daß die Mitarbeiter gerne hier arbeiten		
Es ist angenehm, für unseren Betrieb zu arbeiten		
Bei uns werden Anstrengungen unternommen, die Arbeitsbedingungen menschengerecht zu gestalten		
Man braucht sich nicht zu wundern, wenn die Leute bei unseren Arbeitsbedingungen krank werden		
Bei uns kommt man vor lauter Hektik nicht zum Verschnaufen		
Bei uns ist das Wohlergehen der Mitarbeiter wichtig		

**Bitte beantworten Sie jetzt die Fragen zum Bereich Kollegen:**

	Stimmt			Stimmt nicht	
Das Betriebsklima ist unpersönlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn einer Schwierigkeiten bei der Arbeit hat, wird ihm ganz sicher von den Kollegen geholfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
So etwas wie Gemeinschaftssinn fehlt bei uns, hier denkt jeder nur an sich selbst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn bei uns jemand persönliche Schwierigkeiten hat, kann er mit Verständnis und Hilfe der Kollegen rechnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das gegenseitige Vertrauen ist bei uns so groß, daß wir offen über alles, auch ganz persönliche Sachen reden können	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei uns behält man seine persönliche Meinung über innerbetriebliche Vorgänge besser für sich: Man kann ja nie wissen, wie einem ein offenes Wort einmal ausgelegt wird	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wer sich bei uns vor Intrigen schützen will, hält am besten ständig den Mund	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hinter Höflichkeitsfloskeln wird all das versteckt, was bei uns schief läuft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei uns gibt es häufig Spannungen zwischen älteren und jüngeren Kollegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bei uns kann jeder seine Meinung und seine Gefühle frei ausdrücken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unter uns Kollegen gibt es zwar größere Konflikte, sie werden aber beschönigt und vertuscht: Nach außen und oben ist alles in schönster Ordnung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persönliche, den anderen verletzende Kritik gibt es bei uns Kollegen nicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bitte bewerten Sie nun den Bereich <b>Kollegen</b> insgesamt: Die Beziehungen zwischen uns Kollegen sind					
					
	( )1	( )2	( )3	( )4	( )5
	<b>Sehr wichtig</b>			<b>Nicht wichtig</b>	
Daß die Beziehungen zwischen den Kollegen gut sind, halte ich für	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Bitte beantworten Sie jetzt die Fragen zum Bereich Vorgesetzte:</b>					
	<b>Stimmt</b>			<b>Stimmt nicht</b>	
Gute Arbeit wird von unseren Vorgesetzten entsprechend anerkannt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die meisten Problemlösungen werden im Gespräch mit den Vorgesetzten in Übereinstimmung mit den Auffassungen der Mitarbeiter erzielt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unsere Vorgesetzten sorgen dafür, daß unter uns Kollegen die Zusammenarbeit reibungslos funktioniert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Stimmt			Stimmt nicht	
Unsere Vorgesetzten wollen gerne so wirken, als wüßten sie alles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Stimmung bei uns ist abhängig von den Launen der Vorgesetzten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unsere Vorgesetzten versuchen, von ihnen selbst gemachte Fehler auf uns abzuwälzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entscheidungen werden zwar mit den Mitarbeitern besprochen, hinterher sieht die Verwirklichung aber immer ganz anders aus, als wir uns das vorgestellt haben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Vorgesetzten verstehen es, die Situation so zu gestalten, daß jeder seine tatsächliche Leistungsfähigkeit entfalten kann	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Vorgesetzten gehen auf unsere Sorgen und Beschwerden ein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Vorgesetzten behandeln uns oft unfair	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn man mit etwas unzufrieden ist, kann man mit den Vorgesetzten ganz offen darüber sprechen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hier wird man ständig zur Arbeit angetrieben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Vorgesetzten setzen sich für unsere Anliegen ein, soweit das im Rahmen ihrer Möglichkeiten liegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Selbst bei Entscheidungen, die direkt die Interessen der Mitarbeiter betreffen, werden diese vorher nicht nach ihrer Meinung gefragt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bitte bewerten Sie den Bereich <b>Führung</b> insgesamt:					
Die Führung durch Vorgesetzte ist	☺	☺	☺	☹	☹
	( )1	( )2	( )3	( )4	( )5
	<b>Sehr wichtig</b>			<b>Nicht wichtig</b>	
Daß die Führung durch die Vorgesetzten gut ist, halte ich für	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>











<b>Bitte beantworten Sie jetzt die Fragen zum Bereich Organisation:</b>					
	<b>Stimmt</b>			<b>Stimmt nicht</b>	
Es gibt bei uns viele unzulängliche Arbeitsbedingungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Aufgaben werden bei uns entsprechend den Fähigkeiten und Leistungsmöglichkeiten der Mitarbeiter verteilt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei uns gibt es kaum Abwechslung in der Arbeit, es gibt immer nur dieselbe Routine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die uns gesteckten Ziele und Aufgaben sind eine interessante Herausforderung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<b>Stimmt</b>		<b>Stimmt nicht</b>		
Interessante und außergewöhnliche Aufgaben werden fair verteilt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei uns schotten sich die einzelnen Bereiche und Gruppen gegeneinander ab	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei uns sind die Aufgabengebiete in viele kleine Teile eingeteilt und jeder bearbeitet nur einen kleinen Teil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hier wird nichts der Eigeninitiative überlassen, für alle Vorkommnisse gibt es detaillierte Anweisungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die beteiligten Bereiche und Arbeitsgruppen halten sich selten an getroffene Absprachen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir müssen hier viel Mehrarbeit bzw. viele Überstunden leisten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitglieder anderer Bereiche und Arbeitsgruppen mischen sich zu oft in unsere Angelegenheiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hier kann keiner bei seiner Arbeit bleiben, man wird ständig herausgerissen und mit anderen Aufgaben betraut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bitte bewerten Sie nun den Bereich <b>Organisation</b> insgesamt:					
Die Organisation ist bei uns	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	( )1	( )2	( )3	( )4	( )5
Daß die Organisation bei uns gut ist, halte ich für	<b>Sehr wichtig</b>		<b>Nicht wichtig</b>		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Bitte beantworten Sie jetzt die Fragen zum Bereich Information und Mitsprache:**






	<b>Stimmt</b>		<b>Stimmt nicht</b>		
Wir haben die Möglichkeit zu erfahren, was in anderen Bereichen und Arbeitsgruppen getan wird	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über wichtige Dinge und Vorgänge in unserem Betrieb sind wir ausreichend informiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es kommt oft vor, daß wir vor vollendete Tatsachen gestellt werden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Geschäftsführung ist bereit, die Ideen und Vorschläge der Mitarbeiter zu berücksichtigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei langfristigen Planungen werden gerade diejenigen nicht beteiligt, die später die Auswirkungen zu tragen haben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Informationen, die wir erhalten, sind oft recht widersprüchlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei uns werden schon lange vor der Einführung neuer Einrichtungen und Ausstattungen alle die zusammengerufen und informiert, die es betrifft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Information über die geplante Einführung von neuen Einrichtungen und Ausstattungen ist so ausreichend, daß wir genau wissen, was auf uns zukommt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<b>Stimmt</b>	<b>Stimmt nicht</b>
Über Dinge, wie Auftragsrückgang, Einstellungsstop, Beschäftigungslage oder Verschlechterung der Wettbewerbssituation werden wir rechtzeitig unterrichtet	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Aus offiziellen Quellen (z. B. Rundschreiben, Schwarzes Brett, Betriebszeiten etc.) erfährt man nur das, was längst gelaufen ist	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Anstelle von sachlicher Information gibt es bei uns viele Gerüchte	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Bewerten Sie nun bitte den Bereich Information und Mitsprache:</b>		
Die Information bei uns funktioniert	    	( )1 ( )2 ( )3 ( )4 ( )5
Daß die Information bei uns gut funktioniert, halte ich für	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<b>Sehr wichtig</b> <b>Nicht wichtig</b> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Die Mitsprachemöglichkeiten sind bei uns	    	( )1 ( )2 ( )3 ( )4 ( )5
Daß die Mitsprachemöglichkeiten gut sind, halte ich für	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<b>Sehr wichtig</b> <b>Nicht wichtig</b> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Bitte beantworten Sie jetzt die Fragen zum Bereich **Interessenvertretung**:

	<b>Stimmt</b>		<b>Stimmt nicht</b>		
Bei uns werden die Arbeitnehmerinteressen im großen und ganzen berücksichtigt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Für die Durchsetzung eigener Interessen muß bei uns jeder für sich allein kämpfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei der Einstufung der Arbeitnehmer in Gehaltsgruppen hat sich der Betriebsrat kaum jemals gegen die Geschäftsführung durchsetzen können	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zum Betriebsrat gehen wir nur zur Not, wenn wir alles andere erfolglos versucht haben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unsere gewählten Interessenvertreter lassen sich oft von der Geschäftsführung überfahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auch wenn Arbeitnehmer und Arbeitgeber unterschiedliche Interessen haben, erzielen sie bei uns immer eine Lösung, die letztlich allen dient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei uns ist es unwahrscheinlich, daß in den nächsten Jahren mit einer größeren Anzahl von Entlassungen gerechnet werden muß	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bewerten Sie bitte nun den Bereich **Interessenvertretung** insgesamt:

					
Die Interessenvertretung ist bei uns	( )1	( )2	( )3	( )4	( )5
				<b>Nicht</b>	
Daß die Interessenvertretung bei uns gut funktioniert, halte ich für	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Sehr wichtig</b>		<b>wichtig</b>		

Bitte beantworten Sie nun die Fragen zum Bereich **betriebliche Leistungen**:

	<b>Stimmt</b>		<b>Stimmt nicht</b>		
Bei uns wird Weiterbildung gefördert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei uns gibt es gute Aufstiegsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hier kann man nur etwas werden, wenn man gute Beziehungen hat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja-Sager kommen hier am besten voran	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es gibt hier viele Ungerechtigkeiten im Entlohnungssystem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei uns werden Leistungen gerecht beurteilt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nebenleistungen zu Lohn/Gehalt sind im Vergleich zu anderen Firmen unattraktiv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neue Ideen und Verbesserungsvorschläge werden bei uns anerkannt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wichtige Sozialleistungen, die woanders üblich sind, fehlen bei uns	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Übernahme von Verantwortung wird bei uns anerkannt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bewerten Sie bitte nun den Bereich **Betriebliche Leistungen**

insgesamt:



Die betrieblichen Leistungen sind bei uns

( )1 ( )2 ( )3 ( )4 ( )5

**Sehr wichtig** **Nicht wichtig**

Daß die betrieblichen Leistungen gut sind,  
halte ich für